



#### AUSSTELLER

Die **Alphadi Business Academy** ist ein führender Anbieter in Trainings- und Projektkonzepten für Prozessoptimierung. Ein Schwerpunkt unserer Tätigkeit sind Beratungsdienstleistungen in den Bereichen Produktion, Administration, Vertrieb & Marketing. Unser Angebot wird abgerundet durch zertifizierte Abschlüsse in Qualitätsmanagement & Lean Six Sigma.  
[www.alphadi.de](http://www.alphadi.de)



Das **CETPM** ist eine der führenden Organisationen im Bereich TPM, Lean Production, Lean Office und strategische Unternehmensentwicklung. Wir unterstützen Organisationen auf ihrem Weg zu Operational Excellence und entwickeln Menschen durch hochwertige, innovative Weiterbildung, Dienstleistungen und Produkte. Das CETPM bietet mit seinen Lehrfabriken und Lehrbüros einzigartige Lernumgebungen. [www.cetpm.de](http://www.cetpm.de)



**Festool** unterstützt und begleitet Sie individuell bei der Verbesserung Ihrer Geschäftsprozesse und Befähigung Ihrer Mitarbeiter. Festool Engineering vermittelt als Beratungsunternehmen sein Expertenwissen über hervorragende Abläufe in Produktion, Logistik, Auftragsabwicklung und Administration. Festool unterstützt Sie durch bereichsübergreifende Qualifizierungsmaßnahmen, eine umfassende Beratung und eine ebenso intensive Umsetzungsbegleitung.  
[www.festoolengineering.com](http://www.festoolengineering.com)



**LMX** steht für kompetente Beratung, Coaching und Training im Rahmen der Einführung von Lean Management auf Ihrem Weg zu einer Lean Company. Ziel ist die nachhaltige Sicherung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit. Dazu gehören die Überzeugung Ihrer Führungskräfte, die systematische Analyse und Optimierung Ihrer Prozesse über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg sowie ein fundiertes Training und Coaching Ihrer Mitarbeiter.  
[www.lmx-consulting.com](http://www.lmx-consulting.com)



In Unternehmen wird täglich mit Papier gearbeitet. Durch den Einsatz ungeeigneter Methoden und Organisationsmittel werden wichtige Ressourcen verschwendet. Die transparente Papierorganisation unterstützt optimierte Prozesse, spart Zeit und Raum und führt zu einer hohen Mitarbeiterzufriedenheit. [www.mappei.de](http://www.mappei.de)



**SALT Solutions** bietet fertigungsnahe IT-Lösungen mit SAP. Reicht der SAP-Standard nicht aus, gewährleisten hochintegrierte SALT Add-Ons eine optimale Prozessunterstützung. Das SALT Add-On Lean Production ist der erste elektronische Lean-Berater, der PULL-Prozesse bei der Produktionsplanung und -steuerung in SAP ERP ermöglicht. [www.salt-solutions.de](http://www.salt-solutions.de)

#### NETZWERKPARTNER



Der **Bundesverband mittelständische Wirtschaft (BVMW)** ist ein berufs- und branchenübergreifender, parteipolitisch unabhängiger Interessenverband und die größte, freiwillig organisierte unternehmerische Kraft des Mittelstandes in Europa. Er bietet politische Interessenvertretung sowie Kontaktabbau und -pflege zur Geschäftsgenerierung.  
[www.bvmw.de](http://www.bvmw.de)



Die **gfo** ist ein gemeinnütziger Verein, der bereits 1922 in Berlin gegründet wurde. Mitglieder sind Einzelpersonen, Unternehmen und Verwaltungen. Die Vereinsmitglieder und Interessenten aus Wirtschaft, Verwaltung und Wissenschaft teilen ihre Erfahrungen, lernen voneinander und diskutieren miteinander im Rahmen von deutschlandweit stattfindenden Regionalmeetings, Tagungen und Expertenkreisen. [www.gfo-web.de](http://www.gfo-web.de)

#### STEUERKREIS DER LEAN KONFERENZ 2015

Wolfgang Epp, Karsten Eutin, Christian Kosmak, Dr. Oliver Köster-Scherger, Peter Michael Kurz, Jens Thomas Müller, Dr. Thomas Niemann, Marco Okhovat-Esfehiani, Jochen Wenz



#### VERANSTALTER

Die **IHK-Innovationsberatung Hessen** bietet vor allem kleinen und mittleren Unternehmen Information, Beratung und Kontakte in den Bereichen Innovations- und Qualitätsmanagement, Forschung und Entwicklung, Technologietransfer und Patente, Produktsicherheit und technologie-orientierte Gründungen sowie Fördermittel für Innovationen.  
[www.ihk-innovationsberatung.de](http://www.ihk-innovationsberatung.de)



Die **Xing-Gruppe Lean for Professionals** versteht sich als erste Anlaufstelle und Treffpunkt für Anwender und Unternehmen, um Problemstellungen und Fragen rund um das Thema Lean branchenübergreifend zu diskutieren. Neben dem Forum im Netz wird ebenfalls die Möglichkeit zum persönlichen Austausch durch gemeinsame Events geboten. [www.xing.de](http://www.xing.de)



#### VERANSTALTUNGSORT

IHK Frankfurt am Main  
Börsenplatz 4  
60313 Frankfurt am Main

#### ANSPRECHPARTNER

Programm  
**Dr. Thomas Niemann**  
IHK-Innovationsberatung Hessen  
Börsenplatz 4  
60313 Frankfurt am Main  
Telefon 069 2197-1562  
[t.niemann@frankfurt-main.ihk.de](mailto:t.niemann@frankfurt-main.ihk.de)

#### Anmeldung

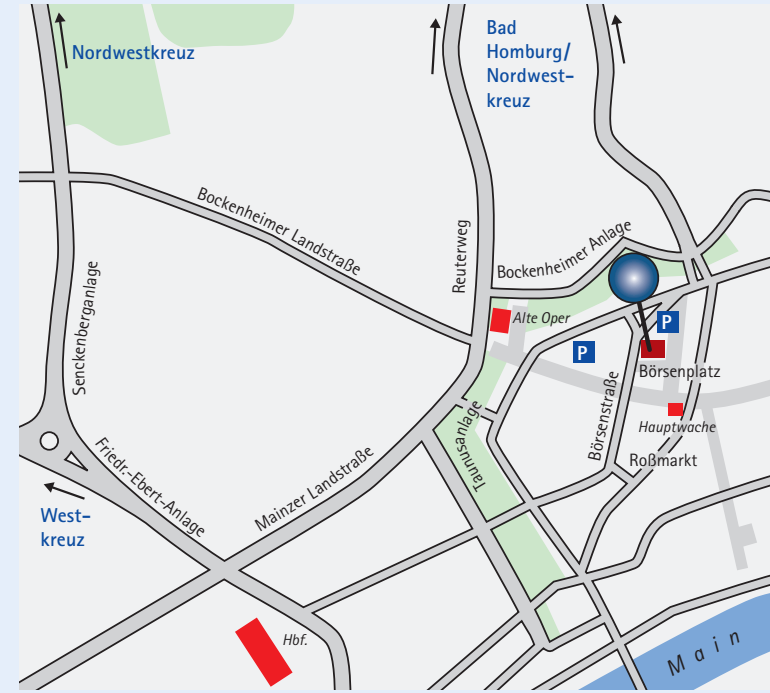
**Rosa Maria Lehr, Gabriele Müller**  
Telefon 069 2197-1427 / -1426  
[itb@frankfurt-main.ihk.de](mailto:itb@frankfurt-main.ihk.de)

#### TEILNAHMEENTGELT

Das Teilnahmeentgelt beträgt 249,- Euro

#### ANMELDUNG

Online unter  
[www.ihk-innovationsberatung.de/veranstaltungen/lean-konferenz-2015](http://www.ihk-innovationsberatung.de/veranstaltungen/lean-konferenz-2015)  
oder per Fax **069 2197-1484**



Die **IHK Frankfurt am Main, Börsenplatz 4**, erreichen Sie:

**Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln** in 5 Minuten vom Hauptbahnhof und in 15 Minuten vom Flughafen. Sie können alle S-Bahnen benutzen, die stadteinwärts Richtung Hauptwache fahren. Von der S-Bahn-Station Hauptwache nehmen Sie den Ausgang Schillerstraße.

**Falls Sie mit dem Auto nach Frankfurt kommen**, fahren Sie immer Richtung Innenstadt. Über das Parkhausleitsystem finden Sie zu den Parkhäusern Börse oder Schillerpassage. Weitere Parkhäuser befinden sich ebenfalls in unmittelbarer Nähe.

#### MEDIENPARTNER

**LEANmagazin** ist seit Ende 2009 online und ist bereits nach kurzer Zeit das führende deutschsprachige Online-Fachmagazin zum Thema Lean Management und Prozessoptimierung. Mit über 300 Veranstaltungen bietet LEANmagazin den umfangreichsten LEAN-Eventkalender/LEAN-Seminarkalender. Sie finden weiterhin Anbieter von Tools, Consultants, Buchvorstellungen, ebooks, eine umfangreiche LEAN-Videothek und vieles mehr.  
[www.leanmagazin.de](http://www.leanmagazin.de)

**cinevita entertainment** steht für unterhaltsame Wissensvermittlung. Wir bereichern Ihre Events, Workshops und Seminare mit Film, Comic und anschaulicher Visualisierung.  
[www.cinevita.de](http://www.cinevita.de)



Mehr als 270 Teilnehmer bei der Lean-Konferenz 2013

# Lean Konferenz 2015

## Mehr Effizienz in Administration, Office und Services

Wenn Lean die Produktion verlässt

Dienstag, 24. Februar 2015 | 9.00 Uhr  
IHK Frankfurt am Main

#### Best Practices aus kleinen, mittleren und großen Unternehmen

- | ABB Schweiz AG
- | CETPM, Hochschule Ansbach
- | EDAG Production Solutions GmbH & Co. KG
- | Lufthansa Cargo AG
- | Siemens AG
- | Stadt Mannheim
- | Trumpf Maschinen Grösch AG
- | Viessmann Werke GmbH & Co. KG
- | WIKUS-Sägenfabrik - Kullmann GmbH & Co. KG

# Lean Management in Administration, Office, Services - optimieren Sie Ihre Geschäftsprozesse

*Effiziente Abläufe in den Büros zu schaffen und die vorhandenen Ressourcen richtig zu nutzen, ist das A und O für wirtschaftliches Arbeiten. Mit Lean Administration lassen sich Geschäftsprozesse effizient managen - auch im Mittelstand.*

Nachdem die Einführung schlanker Produktionsprozesse (Lean-Production) in vielen Unternehmen bereits Wirkung zeigt, erobert das Lean Management unaufhaltsam auch die Büros und die Administration. Nicht weiter verwunderlich. Aktuelle Studien zufolge ist ein Produktivitätspotenzial in der Administration von 30 Prozent und mehr keine Seltenheit. Richtig angewandt, versetzt Lean-Administration Unternehmen in die Lage, schneller, flexibler und effizienter auf sich permanent ändernde Markt- und Kundenanforderungen zu reagieren. Dabei geht es um mehr als das Aufräumen von Büros. Es geht um einen Ansatz, der der individuellen Logik des Unternehmens folgt, bestehende Strukturen hinterfragt und Unternehmensprozesse optimiert.

Mit den Potenzialen der schlanken Administration und wie kleine, mittelständische und große Unternehmen diese heben können, beschäftigt sich die Lean Konferenz 2015:

- **Ist die Lean-Administration eine logische Konsequenz der Lean-Produktion?**
- **Welche Strategien, welche Vorgehensweisen, welche Methoden sind erfolgversprechend?**
- **Funktioniert Lean im Mittelstand anders als in großen Unternehmen?**

Diese und weitere Fragen sind Gegenstand von Best Practice Präsentationen, Dynamic Space Workshops und Diskussionsrunden. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.



Hoyndorf Metternich



Niemann Wickenhöfer Finkeldei



Okhovat-Esfehani Schneider Glugla



Epp Wiggermann Fuchs



Schiele Supthut



Ranft

09.00 **Registrierung/Eröffnung der Fachausstellung**

09.30 **Begrüßung**

**Karen Hoyndorf** | Stv. Präsidentin, Industrie- und Handelskammer, Frankfurt am Main

09.45 **Keynote: Schlanke Administration – wenn Lean die Produktion verlässt**

**Prof. Dr.-Ing. Joachim Metternich** | Stv. Leiter des Instituts Produktionsmanagement, Technologie und Werkzeugmaschinen (PTW), Technische Universität Darmstadt

Moderation: **Dr. Thomas Niemann** | Stv. Leiter IHK-Innovationsberatung Hessen, Frankfurt am Main

10.30 **Kaffeepause/Fachausstellung/Dynamic Space Workshop**

11.00 **Parallele Foren 1**

Moderation: **Dr. Thomas Niemann** | Stv. Leiter IHK-Innovationsberatung Hessen, Frankfurt am Main

**1a Einführung von Lean in Administration und Office: Erfolgsfaktoren**

**Michael Wickenhöfer** | Leiter Inhouse Consulting und Lean Administration, Viessmann Werke GmbH & Co. KG, Allendorf

**Von der Lean-Produktion zur Lean-Administration – eine logische Konsequenz**

**Dieter Finkeldei** | KVP Manager, WIKUS-Sägenfabrik – Wilhelm H. Kullmann GmbH & Co. KG, Spangenberg

12.15 **Mittagspause/Fachausstellung/Dynamic Space Workshop**

13.30 **Parallele Foren 2**

Moderation: **Marco Okhovat-Esfehani** | Leiter Qualitätsmanagement STI Group, Lauterbach

**2a Lean-Engineering – Das gesunde Büro**

**Dr.-Ing. Jörg V. Schneider** | Projektleiter Fabrikplanung, EDAG Production Solutions GmbH & Co. KG, Fulda

**Hand – Head – Heart: Vom Handling bis Sales-Lean Logistics bei der Lufthansa**

**Byung-Hee Glugla** | Head of Global Lean Management, Lufthansa Cargo AG, Frankfurt am Main

14.45 **Kaffeepause/Fachausstellung/Dynamic Space Workshop**

15.15 **Parallele Foren 3**

Moderation: **Wolfgang Epp** | Ingenieurbüro Epp, Wörth am Rhein

**3a Lean Business und seine praktische Anwendung im administrativen Bereich bei SIEMENS in Haguenau (F)**

**Udo Wiggermann** | Standortleiter, Siemens S.A.S., Werk Haguenau (F)

**Phillippe Fuchs** | Lean/SPS Projektmanager Business Excellence, Siemens S.A.S., Haguenau (F)

**Wind of Change im ABB Prüffeld**

**Bernd Schiele** | Geschäftsführer, Schiele Consulting, Mönchengladbach

**Heinrich Supthut** | Leiter Service Stationsautomatisierungssysteme, ABB Schweiz AG, Baden (CH)

16.30 **Expertendiskussion: „Geht es auch schlank im Mittelstand?“**

Moderation: **Thomas Ranft** | TV-Moderator

17.30 **Get-together**

**1b**

Moderation: **Dr. Oliver Köster-Scherger** | Leitung Weber Produktionssystem, Weber GmbH & Co. KG – Kunststofftechnik und Formenbau, Dillenburg

**Die Verbesserungs- und Coaching-KATA und ihre Anwendung in Administration und Office**

**Prof. Dr. Constantin May** | Academic Director des Hochschul Instituts CETPM, Hochschule Ansbach

**Wir machen das – spontaner Start und langer Atem**

**Ulf Steinmann** | Abteilungsleiter Neuanlage Siemens Gasturbinenwerk Berlin

**2b**

Moderation: **Jens Thomas Müller** | Performance Manager, Bombardier Transportation GmbH, Kassel

**LeanAdmin@TRUMPF Grüşch – Grundlage für optimale Produktionsabläufe**

**Frank Göller** | Geschäftsführer, Festool Engineering GmbH, Neidlingen

**Arnim Brüche** | Geschäftsführer, Trumpf Maschinen Grüşch AG, Grüşch (CH)

**3b**

Moderation: **Jochen Wenz** | Projektleiter Lean, Hornbach-Baumarkt AG, Bornheim/Pfalz

**Shopfloor Management – das Steuerrad der Führungskraft im leanen Office**

**Traudel Orth** | Trainer, Coach, Orth Management Consulting, Lautersheim

**prIMA – 20 Jahre Erfahrung mit kontinuierlicher Verbesserung in der Stadtverwaltung Mannheim**

**Christine Gebler** | Fachbereich Organisations- und Personalentwicklung, Stadt Mannheim



Köster-Scherger May Steinmann



Müller Göller Brüche



Wenz Orth Gebler

Ordnung

Chaos