Dietmar Zander

- Im Hauptberuf bin ich bei der Firma Volkswagen AG als Fachreferent in der Konzernqualitätssicherung in der Unterabteilung "Q-Akademie" beschäftigt

- Schwerpunktmäßig befasse ich mich mit den moderierten Methoden des Qualitäts- und Sicherheitsmanagements. Also beispielsweise mit:

  - der QFD

    (Also des „Quality-Function-Deployment“, bzw. der „Qualitätsfunktionendarstellung“, einer Methode der Qualitätssicherung.)

  - der FMEA

    (Also der „Failure Mode and Effects Analysis“, bzw. der „Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse“, einer analytischen Praxis, welche als Vorbeugemaßnahme zur Fehlervermeidung und Erhöhung der technischen Zuverlässigkeit eingesetzt wird.)

  - und der TRIZ

    (Also der „Theorie des erfinderischen Problemlösens“, bei der eine Reihe von kreativitätssteigernden Strategien zur Anwendung gebracht wird, um schwierige Problemsituationen zu meistern.)

- Was macht das Modul „QFD und TRITZ“ besonders?
  Im Modul erlernen und erleben die Teilnehmer die Anwendung der Methoden QFD und TRIZ am praktischen Beispiel in Gruppenarbeiten – Effektives Lernen in einer lockeren Atmosphäre.